



ALLEGATO B. - Modello scheda di valutazione

SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE E DELL'ATTIVITA' DEL MEDIATORE

Ai sensi dell'art. 7 D.M. 180/2010, il presente questionario di valutazione del servizio di mediazione e dell'attività del mediatore è sottoposto alle parti di ciascun procedimento di mediazione, al termine dello stesso. Giudizio da esprimere con un punteggio che va da 1 (insufficiente) a 5 (ottimo).

Generalità della parte che compila il questionario: _____

1) Tipologia di mediazione cui si è preso parte: _____

volontaria obbligatoria delegata dal giudice clausola contrattuale

2) Voto di gradimento del servizio di mediazione di "Mediazione Sapienza s.r.l."

(sede di _____) 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

3) Giudizio complessivo su:

- Semplicità della procedura _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Chiarezza e comprensibilità della modulistica _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Trasparenza delle procedure _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Comfort degli ambienti _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Chiarezza delle informazioni ottenute _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]



- Precisione e completezza delle informazioni ottenute _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Disponibilità e cortesia del personale _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Riservatezza _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

4) Giudizio sul mediatore _____

- Disponibilità e cortesia del personale del mediatore _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Preparazione e professionalità del mediatore _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Chiarezza espositiva _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Imparzialità, indipendenza, neutralità _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Riservatezza _____ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

5) Come è venuto a conoscenza del servizio di "Mediazioni Sapienza s.r.l."?

6) Eventuali suggerimenti perché in futuro il servizio possa meglio rispondere alle Sue aspettative ed esigenze

Luogo _____ Data _____

Firma della parte che ha compilato il questionario _____